

# Arbeitszeugnis

Herr Nepomuk Leutschacher, geboren am 15. März 1988, war vom 01.08.2010 bis 31.12.2019 bei der youknow GmbH (vormals explain it GmbH) als Produktmanager und -entwickler für unsere E-Learning-Produkte beschäftigt.

Die youknow GmbH entwickelt und produziert Erklärvideos und E-Learning-Lösungen für mittelständische und große Unternehmen. Mit 60 Festangestellten in München und Zürich sowie mehr als 5.000 realisierten Projekten für über 700 Kunden hat sie sich in den letzten Jahren zu einem führenden Anbieter von Erklärvideos und E-Learning-Lösungen im deutschsprachigen Raum entwickelt.

Herrn Leutschachers verantwortungsvolle Aufgaben waren zuletzt:

- Technische Weiterentwicklung unseres E-Learning-Angebots
- Entwickeln spezieller technischer Lösungen nach Kundenwünschen
- Vertragsverhandlungen mit Dienstleistern
- Selbständiges Erarbeiten von Wissen und Weitergabe an KollegInnen

Zu Beginn seiner Tätigkeit bei der youknow GmbH umfassten seine Aufgaben das Erstellen von 3D-Animationen und die Programmierung von Webseiten; zu diesen zählten auch die beiden Unternehmenswebsites aus den Jahren 2010 und 2012. Für die Unternehmenswebsites aus den Jahren 2014, 2015 und 2016 übernahm Herr Leutschacher die Konzeption und Projektleitung. Danach widmete er sich für uns wichtigeren Themen. Im Rahmen von Web-Projekten für Kunden übernahm Herr Leutschacher zudem die Konzeption, Projektleitung und Umsetzung der Web-Programmierung. 2013 entwickelte Herr Leutschacher das Produkt „trax“, einen interaktiven Video-Player, der für 3 Jahre im Einsatz war und zu großen Teilen von Herrn Leutschacher programmiert wurde.

Seit dem Jahr 2014 brachte sich Herr Leutschacher verstärkt bei den neuen videobasierten E-Learning-Produkten ein. Er erarbeitete sich stets selbstständig das notwendige Wissen zu den technischen, betriebswirtschaftlichen und allen anderen notwendigen Anforderungen und gab dieses Wissen an die KollegInnen weiter. Hierfür erstellte er regelmäßig unter anderem Video-Tutorials und hielt Schulungen, die dieses Wissen leicht verständlich vermittelten. Zudem setzte er diverse Kundenprojekte, u. a. für die Siemens AG, Kaufland oder Bosch Sicherheitssysteme, selbst um. Hier profitierten die Kunden und KollegInnen insbesondere von seinem fundierten Wissen hinsichtlich User-Führung und Web-Design, das er ebenfalls an das Team weitergab. Seit 2016 war Herr Leutschacher mit der Weiterentwicklung unserer E-Learning-Produkte als E-Learning-Produktmanager betraut und seit 2018 mit Fokus auf ihre technische Weiterentwicklung. Zu den aktuellen E-Learning-Produkten gehören Lerninhalte, wie interaktive Erklärfilme, Micro Nuggets und die 360 Experience. Das sind interaktive E-Learning-Einheiten, die teils mit Autorentools (Articulate Storyline), teils durch freie Programmierung auf JavaScript-, CSS- und HTML-Basis umgesetzt werden und von Kunden auf Websites sowie in Lern-

Management-Systemen (LMS) eingesetzt werden. Seit 2019 ergänzen Lerntechnologien (z. B. ein Learning Management System) das Portfolio.

Darüber hinaus trieb Herr Leutschacher diverse weitere Projekte und Ideen proaktiv voran – um nur einige exemplarisch zu nennen: Er initiierte eine „Innovationszeit“, in der alle Mitarbeitenden Zeit und Geld für die Umsetzung einer eigenen Geschäftsidee oder anderer Ideen bekamen, und er sie dabei unterstützte, ihre Ideen zu evaluieren und voranzutreiben. Er entwickelte außerdem ein Produkt-Zusatzpaket „Corporate Color“ für unsere Erklärfilme und stieß eine Eye-Tracking-Studie zur Wirkung der Erklärfilm-Produkte an, die noch heute von der Kundenberatung und dem Marketing bei youknow eingesetzt wird. Zudem war Herr Leutschacher interner Ansprechpartner für IT-Fragen, bis wir Mitte 2018 einen IT-Manager einstellten, um Herrn Leutschacher wichtigere Aufgaben zuweisen zu können. Darüber hinaus brachte er sein fundiertes Marketing-Wissen in zahlreichen Off- und Online-Maßnahmen ein.

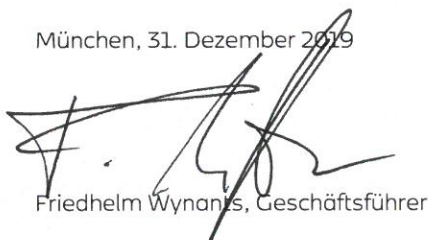
Herr Leutschacher erfüllte seine Aufgaben stets zu unserer und zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden.

Durch seine fundierten Kenntnisse in den Bereichen der Programmierung und Informationstechnologien, seine sehr hohe Einsatzbereitschaft und sein außerordentliches Engagement trug Herr Leutschacher entscheidend zum Wachstum und Erfolg des Unternehmens bei. Er arbeitete stets konsequent an seiner persönlichen Weiterentwicklung und brachte sein Know-how zu jeder Zeit gewinnbringend ein. Besonders hervorzuheben sind Herrn Leutschachers Fähigkeit, sich schnell fundiert in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten, sich autodidaktisch Wissen und Fertigkeiten in verschiedensten Tätigkeitsfeldern anzueignen, sowie seine Begeisterungsfähigkeit und Hartnäckigkeit beim Finden optimaler Lösungen.

Wegen seines freundlichen Wesens, seiner integrativen Persönlichkeit und seiner kollegialen Haltung war Herr Leutschacher bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden stets sehr geschätzt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, KollegInnen und Kunden war stets vorbildlich.

Aus betriebsbedingten Gründen konnten wir Herrn Leutschacher keine adäquate Position mehr anbieten, weshalb wir das Arbeitsverhältnis zum Jahresende 2019 beenden mussten. Wir bedauern diese Entwicklung sehr, da wir mit Herrn Leutschacher einen ausgezeichneten und hochgeschätzten Mitarbeiter verlieren. Wir danken ihm für seine ausgesprochen wertvolle Arbeit und wünschen ihm für seine berufliche und persönliche Zukunft weiterhin viel Erfolg.

München, 31. Dezember 2019



Friedhelm Wynants, Geschäftsführer